



รายงานความพึงพอใจ

โรงเรียนบ้านแดงราษฎร์สามัคคี



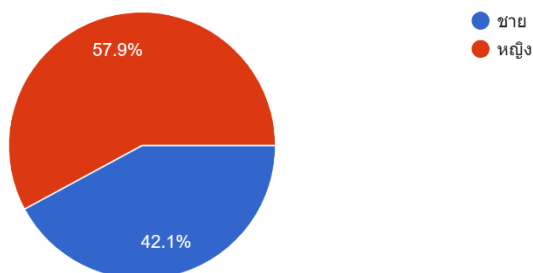
รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านแดงราษฎร์สามัคคี

โรงเรียนบ้านแดงราษฎร์สามัคคี ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแดงราษฎร์สามัคคี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านแดงราษฎร์สามัคคี โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ โดยการนำเสนอข้อมูลประกอบคำบรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 2 ตอนคือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านแดงราษฎร์สามัคคี โดยปรากฏดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ

1. เพศ
คำตอบ 57 ข้อ



ตารางที่ 1 แสดงเพศของผู้ตอบแบบประเมิน

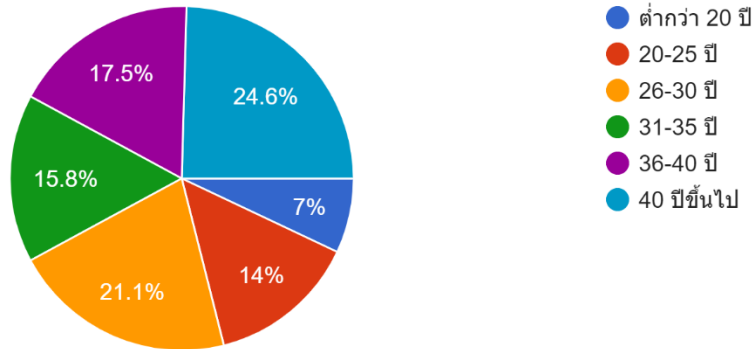
เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	24	42.1
หญิง	33	57.9
รวม	57	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเมินทั้งหมด 57 คน เป็นเพศหญิง 33 คน คิดเป็นร้อยละ 57.9 และเป็นเพศชาย 24 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1

1.2 อายุ

2. อายุ

คำตอบ 57 ข้อ



ตารางที่ 2 แสดงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

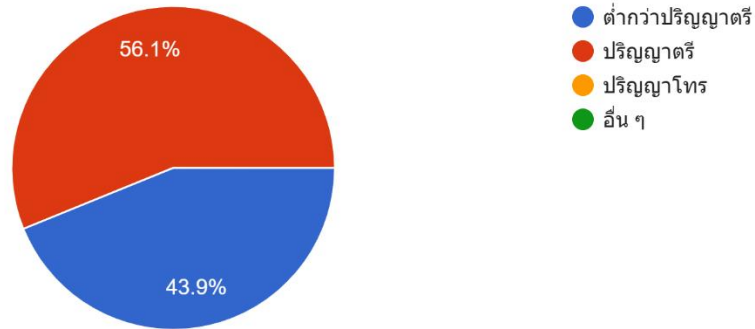
อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	4	7
20-25 ปี	8	14
26-30 ปี	12	21.1
31-35 ปี	9	15.8
36-40 ปี	10	17.5
40 ปีขึ้นไป	14	24.6
รวม	57	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ อายุ 40 ปีขึ้นไป รองลงมาคือ อายุ 26-30 ปี, อายุ 36-40 ปี, อายุ 31-35 ปี, อายุ 20-25 ปี และอายุไม่ถึง 20 ปี ตามลำดับ

1.3 วุฒิการศึกษาสูงสุด

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

คำตอบ 57 ข้อ



ตารางที่ 3 แสดงวุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบประเมิน

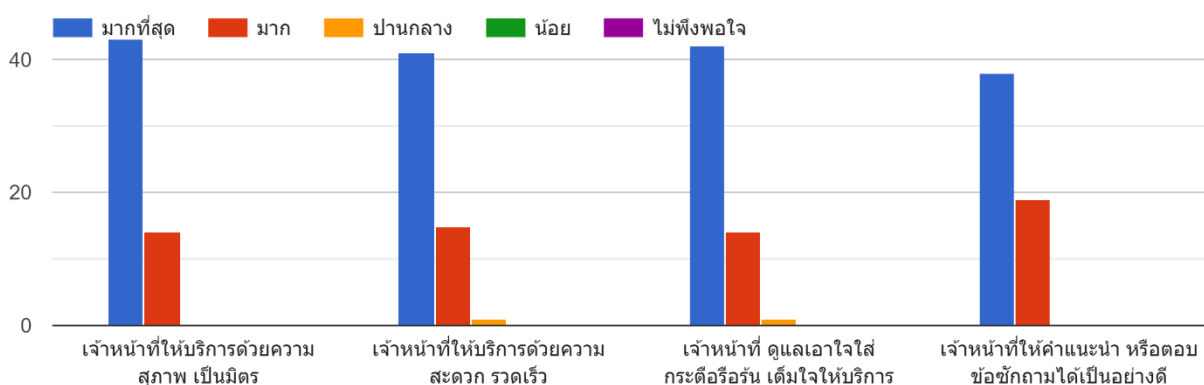
วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	25	43.9
ปริญญาตรี	32	56.1
ปริญญาโท	0	0
อื่น ๆ	0	0
รวม	57	100

จากตารางที่ 3 พบว่าวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวนมากที่สุด คือ ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 56.1 รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 43.9

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านแดงราษฎร์สามัคคี

2.1 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ



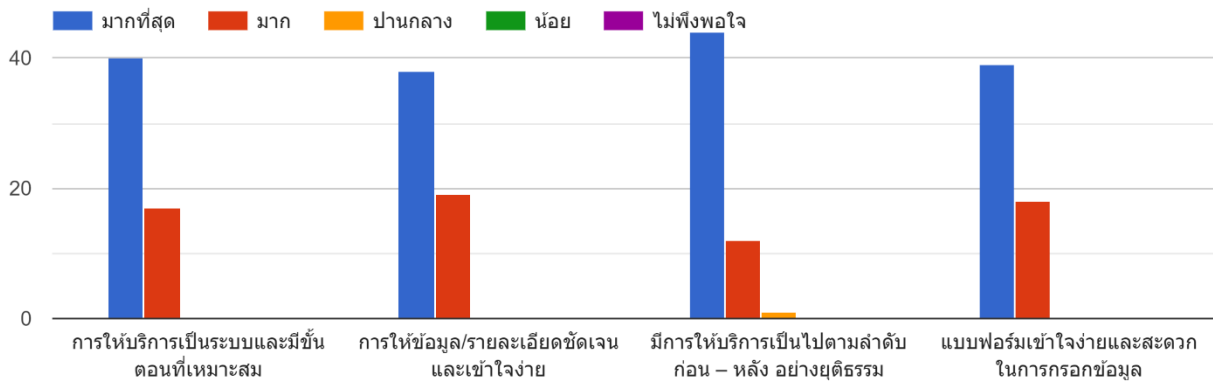
ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ย	แปรผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ			
	5	4	3	2	1			
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	43	14	0	0	0	57	4.75	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	41	15	1	0	0	57	4.70	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	42	14	1	0	0	57	4.72	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	38	19	0	0	0	57	4.67	มากที่สุด
ผลเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ							4.71	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่าความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย 4.71 อยู่ในระดับ มากที่สุด ในประเด็นเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.75 อยู่ในระดับ มากที่สุด และประเด็นเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.67 อยู่ในระดับมากที่สุด

2.2 ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ



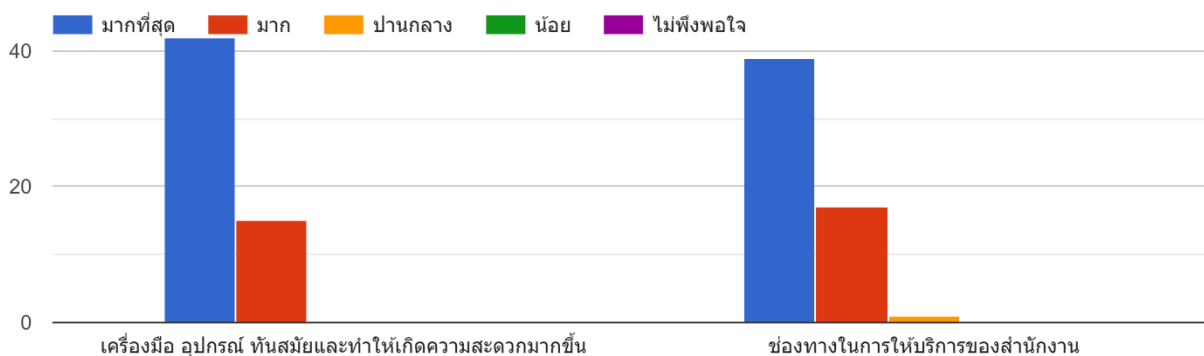
ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ย	แปรผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ			
	5	4	3	2	1			
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	40	17	0	0	0	57	4.70	มากที่สุด
6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	38	19	1	0	0	57	4.72	มากที่สุด
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลังอย่างยุติธรรม	44	12	1	0	0	57	4.75	มากที่สุด
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	39	18	0	0	0	57	4.68	มากที่สุด
ผลเฉลี่ยความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ							4.71	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่าความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย 4.71 อยู่ในระดับ มากที่สุด ในประเด็นมีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลังอย่างยุติธรรม ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.75 อยู่ในระดับ มากที่สุด และประเด็นแบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.68 อยู่ในระดับมากที่สุด

2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



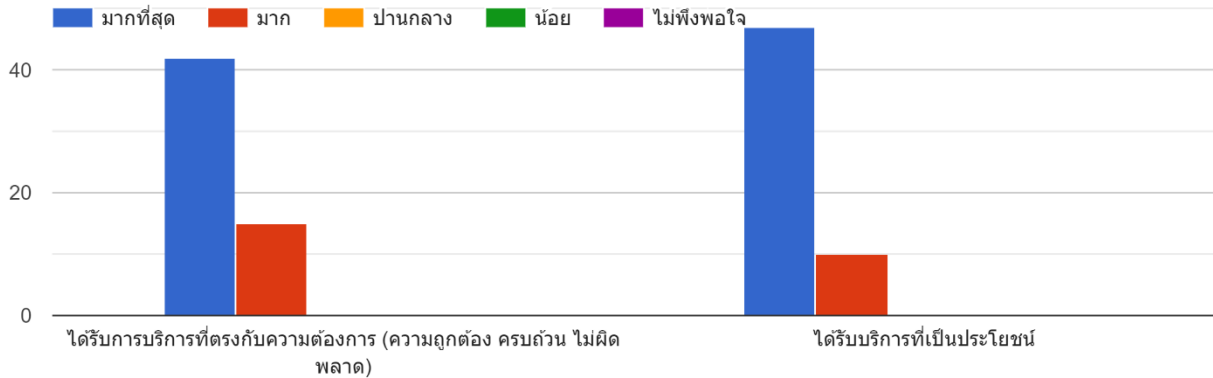
ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ย	แปรผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ			
	5	4	3	2	1			
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกรมากขึ้น	42	15	0	0	0	57	4.74	มากที่สุด
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	39	17	1	0	0	57	4.67	มากที่สุด
ผลเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							4.70	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่าความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย 4.70 อยู่ในระดับมากที่สุด ในประเด็นเครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกรมากขึ้นได้รับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.74 อยู่ในระดับมากที่สุด และประเด็นช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.67 อยู่ในระดับมากที่สุด

2.4 ด้านผลจากการให้บริการ

ด้านผลจากการให้บริการ



ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจด้านจากการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ย	แปรผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ			
	5	4	3	2	1			
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	42	15	0	0	0	57	4.74	มากที่สุด
12. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	47	10	1	0	0	57	4.88	มากที่สุด
ผลเฉลี่ยความพึงพอใจด้านจากการให้บริการ							4.81	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่าความพึงพอใจด้านจากการให้บริการ โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย 4.81 อยู่ในระดับ มากที่สุด ในประเด็นได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์ ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.88 อยู่ในระดับมากที่สุด และประเด็นได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.74 อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

อยากให้ปรับปรุงอาคารเรียนไม่ให้น้ำท่วมในช่วงฤดูฝน
การบริการดีมาก ๆ ครับ